

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 31年 3月 5日

事業所名 ゆめの園いろは本郷放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		パーティションを使用しています。	クッションフロアの検討しております。
	②	職員の配置数は適切であるか	○		児童指導員加配加算の取得をしています。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○		担当職員を設定しています。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		本アンケート及び法人の満足度調査の実施をしています。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	○		ホームページにて公表しています。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		研修の案内の掲示及び促しの実施をしています。	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		週1回の話し合いを実施をしています。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		週1回の話し合いを実施をしています。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		活動時間を増やしています。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		必ずどのような目的があるか確認し支援につなげています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		毎日必ずミーティングを実施しています。	
	⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		個別に日誌をつけています。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参加しているか	○			自発管及び児童指導員が参加しています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		申し送り及び行事予定表の取得をしています。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉓	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を築いているか	○		個人ファイルにて連絡先を記載しています。	
	㉔	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		児童発達支援事業の開所をしますので今後はしっかり務めて参ります。
	㉕	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		卒業生がまだでておりませんが対応して参ります。
	㉖	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉗	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	㉘	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		毎日申し送りをしっかり行っております。	
保護者への説明責任等	㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		今後学んでいき検討していきます。
	㉛	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に説明しています。	
	㉜	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		ご家族様と話す機会を作り、助言等行っています。	
	㉝	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		ご家族様参加型のイベントを行っています。	回数を増やすか検討しています。
	㉞	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		意見等頂いたときは管理者に報告し迅速に対応しています。	
	㉟	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		ブログにて発信しています。	
	㊱	個人情報に十分注意しているか	○		職員倫理に記載し職員に説明、徹底をしています。	
	㊲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㊳	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		
	非常時等の対応	㊴	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか		○	
㊵		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		避難訓練の実施を行っています。	
㊶		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止・権利擁護の研修にしています。	
㊷		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		
㊸		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	ご家族様より確認し、対応しています。	
㊹		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		法人にて共有しています。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 5日

事業所名 ゆめの園いろは本郷放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 24 回収数 22 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	職員の対応には満足ですが専門性はわかりません	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	4	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	いつも新鮮なプログラムやおやつで面白いとおもいます 屋外のプログラムも希望	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	7	交流は特に求めています	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	22	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0		
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	7	クリスマス会で楽しめました	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	13	7	0	苦情を出したことがないのでわかりませんが普段の対応を見るとききちんとしてくれそう	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	11	2	見たことがないのでわからない	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	0	定期的かは不明	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	毎週楽しみにしてる	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

部署名：いろは本郷

課題及び改善点	改善内容及び工夫
1 地域交流の場が少ない。	1 地域のお祭りやイベントに参加していきます。
2 保護者間の交流の機会が少ない。	2 ご家族様参加型のイベントの回数をふやしていきます。
3 マニュアルの周知ができていない。	3 今後はマニュアルを配布し周知に努めていきます。
4 訓練室の安全性につきまして	4 クッションフロア設備の検討をしています。