

保護者等からの事業所評価の集計結果(集計)

公表:2020年 3月 2日 事業所名 板橋ゆめの園はすねっこ 保護者等数(児童数) 回収数 76 割合 69.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	合計	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	17	1	75	<ul style="list-style-type: none"> 一人当たりの面積は少し狭いかも 訪問したことがないのでわからない 広いほうが良いと思うが職員が目が届く範囲を考えると適切だと思う 受け入れる人数に対しては狭いと感じているが活動等は工夫されていると思う 活動を見たことがないのでわからない 子どもが成長し身体が大きくなると狭いと感じるかも 	法定基準に沿ったスペースは確保しております。活動を見学できる機会を設けられるよう検討していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	23	1	75	<ul style="list-style-type: none"> 専門性についてはばらつきがあるように感じる たまにお迎えに行くが名前がわからない職員の方がいる 何人のスタッフの方がいるのかわからない もう少し職員の方の人数が増えると良いのですが 活動を見たことがないのでわからない いろいろな専門スタッフが揃っているとは思っているとおかげで安心です 	法定基準に沿って人数の配置を行っています。職員名簿のようなお手持を配布できるように作成したいと思っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52	20		72	<ul style="list-style-type: none"> わからない トイレでの小さい子供のための工夫が足りない 	足台や補助便器を使用して介助を行っています。写真等にてご家族様にご報告できるようにしていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	13	3	76		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70	4	1	75	<ul style="list-style-type: none"> 色々な楽しそうな企画がたくさんあって、毎日違わせてくれる 楽しいプログラムを考えて下さり子どもが楽しく参加している 様々な活動に参加させていただき、興味の幅が広がっている 今年のスポーツ大会では保護者も参加できるものもあり、良すぎ良かったです 	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	41	19	76	<ul style="list-style-type: none"> 特に必要ないと思う わからない いろいろな行事や地域のお祭りに参加しているので触れ合える機会があると思う 	地域のお祭りに参加しており、そのお祭りで地域の同年代のお子様と関わる機会もあります。今後どのように活動していくのが良いのか検討していく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	62	13	1	76	<ul style="list-style-type: none"> 初めに丁寧な説明をしてくれた 	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62	10	4	76	<ul style="list-style-type: none"> 初めに長時間お時間を頂きよく理解してくれました 本園と分園で違う点があると思います 保護者と職員、職員同士のコミュニケーションが足りない 	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	20	9	76	<ul style="list-style-type: none"> 電話による面談を実施している 面談はしているが、育児のアドバイスは不明 等 	面談日等設定をお手紙若しくはメール等でやり取りを行い、なるべく直接お会いして行えるよう調整を検討していく。
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	42	22	76	<ul style="list-style-type: none"> あれば参加してみたい 他の保護者との交流はない 全くない 保護者側が集まらなかつたと思う。機会は用意してくれていた 父母の会が必要かどうかわからない 	家族会等機会今後検討していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	57	16	1	74	<ul style="list-style-type: none"> わからない 職員同士の連携が足りない 苦情の経緯がない 	職員間の情報共有や連携等今後の課題として検討していきたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	11		71	<ul style="list-style-type: none"> 情報が共有されていないと感じることがある 沼山のメールを忘れてしまってもきちんと返信して下さい 足りない 	職員間の情報共有や連携等今後の課題として検討していきたいと思っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61	10		71	<ul style="list-style-type: none"> 「けやきEXPRES」毎月楽しみにしています 毎月お手紙を頂いています 	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	66	5		71	わからない	ご家族様から頂いている同意書等を基に個人情報には注意しております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	37	33	1	71	わからない	以前お渡ししておりますが、再度マニュアルお手紙にて配布していくことを検討していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	35	4	70	<ul style="list-style-type: none"> 緊急避難所の場所を保護者に分かるようにしてくれれば わからない 災害時、子どもがパニックにならないよう避難訓練を実施してほしいです 	避難訓練等行っております。避難訓練の様子等ご家族様にお伝えできるよう行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	68	4		72	<ul style="list-style-type: none"> いつもいい顔をして帰ってくる いつも楽しみにしています 利用がある日はとても喜んでいきます お友達との関わりもそうですが、職員の方々との関わりも嬉しいようです 	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	67	5		72	<ul style="list-style-type: none"> スタッフ間で情報の伝達、申し送りができていないと感じる時がある 感謝しています 細かく対応して下さいありがとうございます 良いところも足りないところもある 	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2020年 3月 2日

事業所名 板橋ゆめの園はすねっこ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		法定基準に沿ったスペースを確保している。	
	②	職員の配置数は適切であるか	○		法定基準に沿った人員を配置している。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	○		法人HPIに公表している	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		今後の検討課題
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		区内の放課後等デイサービスの事業が集まり研修を行っている。外部・内部研修もやっている。	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を回るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	⑳	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	○		
㉑		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			地域のお祭りに参加し、	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			
	保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
		㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
㉜		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		行事にご家族様を招待する機会はあるが、父母の会等の支援は出来ていない。今後検討していきます。	
㉝		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
㉞		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
㉟		個人情報に十分注意しているか	○				
㊱		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
㊲		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	○				
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		避難訓練等行っております。		
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		身体拘束をせざるを得ないご利用者様が現状おりません。その為身体拘束をしておりません。	
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	ご家族様から注意時点等は聞き対応をしております。		
㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○					

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

部署名：板橋ゆめの園はすねっこ

管理者：秀野 彩

児童発達支援管理責任者：秀野 彩

指導員：A・B・C・D

課題及び改善点	改善内容及び工夫
<p>1 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。 →訪問したことがないのでわからない・活動を見たことがないのでわからない。</p>	<p>1 活動をどのように行っているのかを広報以外にも法人の SNS 等を用いて知っていただけるよう工夫をしていきます。また、見学等が出来る日を今後も受けられるよう検討していきたいと思います。</p>
<p>2 職員さんの名前がわからない</p>	<p>2 再度ご家族様にも知っていただけるよう職員紹介等のお手紙を作成してまいります。</p>
<p>3 職員間の情報共有が出来ていないと感じる時がある。</p>	<p>3 本園・分園の職員間の情報共有等、口頭での申し送りだけでなくメール等を使用して情報の共有を密に行っていきたいと思っております。</p>