

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 15 日

事業所名 第三川越ゆめの園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		園庭を設け、広いスペースにて活動を提供しております。	
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか		○	室内に手すりを設置しております。また、玄関にスロープを設けております。	園庭に出る際の階段に手すりやスロープが無い為、今後配慮を行って参ります。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	○		法人HPにて公表しております。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		第三者における評価が行える様、検討して参ります。
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		障害福祉に対する研修ソフトを導入し研修を行っております。また、外部研修に参加した際は、事業所内にて報告し共有を図っています。	職員が研修を受けた際は、ご家族の方への様な研修に参加をしたか、SNS等を使い発信していきます。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		月一回の会議にて活動プログラムの内容の評価・検討を行っています。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		朝礼にて当日の申し送りを行っています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		終礼を行い、職員間の情報共有をおこなっております。	
	⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	○		児童発達支援管理責任者がサービス担当者会議がある際に出席しております。	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			

関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				現在、医療的ケアが必要な方に関しましては、受け入れ体制が不十分な為、受け入れを行っておりません。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		ご家族の了承の下、情報共有が出来る様努めて参ります。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		今後、対象物利用者様が出た場合に情報提供が出来る様に对应致します。
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		今後、専門機関と連携をとって参ります。
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		交流が行える様検討して参ります。
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		今後、参加が行える様努めて参ります。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
保護者への説明責任等	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか		○		ペアレントトレーニングについて理解を深め、支援が行える様に致します。
	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		新型コロナの影響で家族会を行う事は出来ませんが、今後、出来る様、対策を練り対応して参ります。
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		SNSを使い情報の発信を行っています。また広報誌と活動の写真を月替わりでご家族の方に配布させて頂いております。	
	㉝	個人情報に十分注意しているか	○		鍵付きキャビネットにて、書類等管理致しております。	
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		新型コロナの影響で地域の方を招待する事は出来ませんが、今後、招待出来る様、対策を練り対応して参ります。
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか		○		今後、各マニュアルについて保護者様に周知を行って参ります。
非常時等の対応	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○	半年に一回のペースで避難訓練を行っています。	避難訓練の実施回数を増やし行なって参ります。
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		内部の事業所内研修にて虐待防止の研修を行っています。また、県が主催する虐待防止研修があれば参加しております。	
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		やむを得ず身体拘束を行う場合のマニュアルを作成しております。	
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	㊶	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハットのマニュアルを作成し、いつでも閲覧出来る様しております。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月15日

事業所名 第三川越ゆめの園

保護者等数(児童数)

回収数 29

割合 72%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	活動中の様子を見たことが無いので良く分からない。	お子様がいらっしゃる時間帯での見学会等を検討いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	0	活動中の様子を見たことが無いので良く分からない。	お子様がいらっしゃる時間帯での見学会等を検討いたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2	0	玄関までの通路に手すりやスロープがあり歩きやすくなっている。	事業所内の廊下にも手すりを設置しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援されているか	22	7	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	毎月の活動が充実しており、楽しみの一つになっている。	今後も、様々な体験が出来るプログラムを提供して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	7	子ども達の特性で交流は難しかったり、コロナの影響で難しいとは思いますが、交流する機会を設けて欲しい。	外部の方と関わる機会を今後検討、企画して参ります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	24	5	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	12	4	面談の機会が少ないので、行って欲しい。	コロナ感染症対策を行いながら実施致します。
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	10	コロナの影響で難しいとは思いますが、保護者間で交流出来る場を設けて欲しい。	保護者様が参加頂ける家族会の開催を検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	16	11	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	2	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	20	8	1	コロナ対策が不十分な所がある。	現在、送迎車に乗り込んだ際の手指消毒や、登園時での検温等を行い感染症対策を行っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	2	避難訓練をしたとあまり聞いたことがない。	利用者様を含めた避難訓練を行った際には、広報誌やSNSでご家族様に周知を行って参ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	1		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	3	0	・月の予定表で色々な活動を行っているため楽しみにしている。 ・発達障害に対する理解が乏しいと思うので、研修等を受けて理解に繋がって欲しい。	現在、研修ソフトを取り入れており、障害に対する理解を養う事が出来る様取り組んでおります。また、外部の研修に参加した際は、広報誌やSNS等で発信して参ります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

部署名：第三川越ゆめの園

管理者：吉田 将史

児童発達支援管理責任者：吉田 将史

指導員：赤石加奈・渡邊新永・中村瑞英・酒井瑞希・菅野鋭・吉田充志・岸田裕也  
小濱由香

課題及び改善点	改善内容及び工夫
<p>1:活動中の様子を見たことが無いので活動スペースについて良く分からない。</p> <p>2:専門的な研修等を受けて子ども達の理解に繋げて欲しい。</p> <p>3:保護者間の交流が出来る場を設けて欲しい。</p>	<p>1:活動をどの様に行っているには、広報誌だけでな SNS 等を用いて知って頂ける様に致します。また、見学会等が出来る様に今後、検討致します。</p> <p>2:研修ソフトを導入し、障害に対しての理解を養う事が出来る様取り組んでおります。また、外部の研修に参加した際は、広報誌や SNS 等で発信して参ります。</p> <p>3:新型コロナの状況を確認しながら、家族会等の開催時期を決め、保護者間で交流する事が出来る場を設けられる様検討して参ります。</p>