

ご利用者様

ご家族様

関係機関・お取引先業者様 各位

【重要】新型コロナウイルスへの法人対応指針について（2020.5.26 更新）

社会福祉法人 ハッピーネット

理事長 伏見 広一

皆様におかれましては、日頃より当法人の事業運営にあたりご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

5/25(月)に緊急事態宣言が解除され、国および埼玉県、東京都においても 5/26 より段階的に自粛要請が解除されていきます。これを受け、社会福祉法人ハッピーネットにおける基本対応指針も段階的に解除・変更等をさせていただきますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。なお、今後の行政等からの状況により、方針が変更になる場合がありますので、ご了承ください。

サービスについて

◆全事業、サービスは原則、継続いたします。各行政指示がある場合は、それに従います。

・基本的な事業運営における感染症対策について〈継続〉

- ①室内の換気を定期的に行います。
- ②飲食物を提供する時は人と人との間隔を開けて密にならないようにします。
- ③職員のマスク着用を徹底します。
- ④利用者様には個々の事情に配慮をしながら可能な限りマスク着用をして頂きます。
- ⑤職員、利用者様ともに手洗い・消毒を徹底します。
- ⑥職員は出勤前に検温をし、健康状態の確認をしてから出勤します。
- ⑦サービス中も利用者様の検温を定期的に行います。

※上記は対応策の一部になります。必要と思われる対策につきましては上記以外にも対応をとっていきます。（※空間除菌 等々）

【通所（ショートステイ含む）サービス】

- ・サービス開始前または送迎時に利用者様の検温を行い、37.5℃以上の場合はサービスを見合わせさせていただきます。また来園中に発熱等があり、事業所が自宅療養もしくは通院が必要と判断した場合はご家族様の対応をお願いすることがあります。〈継続〉
- ・外出行事、大規模イベントは自粛させていただきます。〈継続 今後段階的に解除〉
- ・ボランティア様の受け入れを停止させていただきます。〈継続 今後段階的に解除〉

【訪問サービス・相談支援】

- ・ご自宅を訪問する場合は、事前に利用者様の体調を確認してから訪問させていただきます。〈継続〉
- ・ケアマネジャー等の訪問を極力控え、電話等での対応にさせていただきます。〈継続 今後段階的に解除〉

【放課後等デイサービス】

- ・特別支援学校、学級が休校の場合は、可能な限り利用者様の要望を踏まえ継続いたします。
休校解除後、学校ごとに分散登下校、短時間授業などの対応するにばらつきがあるため、状況に合わせてサービス提供とさせていただきます。〈継続 期間は学校の体制による〉

【移動支援等の外出サービス】

- ・人ごみの多いところへの外出は自粛します。公共交通機関での移動、提供時間上限に関しての制限は解除します。〈制限一部解除 今後段階的に解除〉

【障がい者通所サービス】

- ・2021年度入所のための実習生の受け入れに関しては、職員と同様の感染症対策に準じて、受け入れを行います。〈制限解除〉

【事業所内保育所（若葉ゆめの園）】

- ・6月1日より通常開催いたします。〈制限解除〉
※感染症対策は引き続き継続しますので、詳細は事業所にお問い合わせください。

◆新型コロナウイルス感染症が疑われる場合

- ・利用者様で感染の疑いが出た場合は、保健所・医師の結果が出るまで、サービスを中止させていただきます。
また、感染が確認された場合は、サービスのご利用を中止いたします。〈継続〉
- ・特別養護老人ホームの入居（所）者に感染者もしくは疑いのある方は、早急に個室隔離し、保健所の指導の下、感染対策を実施し、標準予防策、接触予防策、飛沫感染予防策を実施いたします。〈継続〉

ご家族様のご面会、取引業者様へのお願い（特養等）

◆ご面会

- ・ご来園いただいていたの対面でのご面会を中止いたします。〈継続 今後段階的に解除〉
- ・ご家族様のご自宅からWebを使用した面会を実施いたします。〈継続〉
- ・お看取りの方、緊急要請時など緊急やむを得ない場合については、十分な感染予防対策においての対面でのご面会を行います。※詳細は、各施設にお問合せください。〈一部制限解除 今後段階的に解除〉

◆取引業者様に関して

- ・納品：サービスフロアには上らず、玄関先での対応とさせていただきます。〈継続 今後段階的に解除〉
- ・修繕等で入館が必要な場合：玄関先で健康状態（検温等）を確認して、マスク着用（ご持参）、手洗い消毒等をして、時間帯を調整（サービス時間外等）して入館していただきます。
〈継続〉

求人者様へのお願い（2021年度新卒採用面接者も含む）

◆中途採用者の選考について

- ・職場見学説明に関しては、感染症対策を講じた上で、現地見学説明もしくはweb見学説明を行います。
〈継続〉
- ・採用選考に関しては、履歴書・経歴書等の書類選考後、感染症対策を講じた上、対面面接もしくはweb面接を行います。〈継続〉

◆2021 年度新卒選考について

- ・ Web 法人説明会を行います。〈継続 今後段階的に解除〉
- ・ 採用選考に関しては、履歴書・経歴書等の書類選考後、感染症対策を講じた上、対面面接もしくは web 面接を行います。〈継続 今後段階的に解除〉
- ・ インターシップ、実習に関しては、中止いたします。〈継続 今後段階的に解除〉

※詳しくは、法人本部事務局人事課（048-767-3822）までお問い合わせください。

今後、行政等の動向によりますが、対策方法・期間等に変更になる場合があります。
詳細に関しましては、各事業所または法人本部事務局までお問い合わせください。

法人本部 事務局
048-767-3822

以上